



## Termo de Garantia PRO DONTO UNIDA

### 1. Garantia PRO DONTO UNIDA

Os instrumentos cirúrgicos e odontológicos da marca PRO DONTO UNIDA são garantidos durante 2 (dois) ANOS contra defeitos de fabricação.

Na ocorrência de qualquer defeito dessa natureza, o instrumento será substituído sem qualquer ônus para o cliente. A responsabilidade do fabricante será limitada ao valor do produto reclamado.

### 2. O que são defeitos de fabricação ?

- a) Falhas na estrutura interna do instrumento (características físico químicas) durante os processos de fabricação. Trincas, bolhas e outros tipos de falhas que, muitas vezes, podem ser imperceptíveis ao olho humano durante inspeção na fábrica ou no momento da compra. Tais falhas podem acarretar quebras ao longo da utilização dos instrumentos e podem ser facilmente identificadas quando da análise detalhada do material danificado por profissionais qualificados.
- b) Qualquer outro tipo de defeito que seja decorrente de falhas em processos de fabricação ou inspeção e que altere as capacidades do instrumento, tais como: dureza, apreensão, a ação e ajuste.

### 3. O que não é considerado defeito de fabricação?

- a) Mau uso ou uso indevido, incluindo utilização para outras funcionalidades que não as inerentes ao instrumento e aplicações diferentes da especificada.
- b) Uso por profissional não habilitado.
- c) Esterilização em desacordo com as condições estabelecidas pelo fabricante.
- d) Utilização de agentes de limpeza fora das concentrações recomendadas pelos fabricantes destes produtos nas respectivas instruções de uso.
- e) Utilização de água nos processos de limpeza e esterilização em desacordo com as normas nacionais e internacionais para qualidade de água.

/PRODONTOUNIDA| [www.prodontounida.com.br](http://www.prodontounida.com.br)

PRO DONTO UNIDA LTDA

CNPJ: 23.298.615/0001-41

Rua José Higino de Carvalho, 02 - Vila Santo Antônio - Cambuí/MG

CEP 37600 000 | Tel 35 3431 1844

[contato@prodontounida.com.br](mailto:contato@prodontounida.com.br)



- f) Reparos efetuados por terceiros não autorizados pela PRO DONTO UNIDA.
- g) Quedas ou choques acidentais.
- h) Armazenamento inadequado, em locais úmidos, oxidados ou próximos a produtos químicos que possam danificar os instrumentos.
- i) Gravação através de meios inadequados.
- j) Desgaste natural do instrumento, decorrente da utilização da peça, tais como a ação, regulagem, acabamento e desgaste de inserto de metal duro (Widia).

#### **4. Identificação**

Todos os instrumentos PRO DONTO UNIDA são registrados/notificados junto a ANVISA e são identificados com a gravação da Logomarca PRO DONTO UNIDA (escrita e/ou logo PD). A ausência desta identificação nas peças implica em perda da garantia.

#### **5. Outras considerações**

A garantia não cobre manutenções de rotina, as ações em instrumentos cortantes ou qualquer recondicionamento.

A PRO DONTO UNIDA não se responsabiliza por danos acidentais causados ao instrumento.

A PRO DONTO UNIDA se reserva o direito de analisar e julgar tecnicamente a procedência do defeito reclamado.

Para sua maior segurança, leia atentamente nossas "Instruções de Uso" que estão descritas no rótulo que acompanha cada produto ou faça o download no site [www.prodontounida.com.br](http://www.prodontounida.com.br).

/PRODONTOUNIDA| [www.prodontounida.com.br](http://www.prodontounida.com.br)

PRO DONTO UNIDA LTDA

CNPJ: 23.298.615/0001-41

Rua José Higino de Carvalho, 02 - Vila Santo Antônio - Cambuí/MG

CEP 37600 000 | Tel 35 3431 1844

[contato@prodontounida.com.br](mailto:contato@prodontounida.com.br)