



Formulário Pessoa Física

Válido para Profissionais, Consumidores Finais e Clínicas

Procedimento para:

- **Manutenção ou Garantia**
- **Divergência de Pedido**
- **Devolução de Mercadoria**

1. Manutenção ou Garantia

Caso o produto apresente algum defeito de fabricação, preencher o formulário anexo e enviá-lo para a Empresa no endereço abaixo:

PRO DONTO UNIDA LTDA

Rua José Higino de Carvalho, 02 - Vila Santo Antônio

CEP 37600-000 - Cambuí/MG

A/C Manutenção/Garantia

Atenção: *Todas as peças enviadas deverão estar acompanhadas de um formulário devidamente preenchido, Nota Fiscal (Dentro da Garantia). Na ausência deste formulário e ou da Nota Fiscal, a peça será devolvida, de acordo com as normas da empresa. Para Garantia a peça deverá estar com sua embalagem original.*

A troca (dentro da Garantia) somente será efetivada após o recebimento e análise do produto devolvido. Caso seja detectado qualquer tipo de problema, tais como, avaria ou indícios de utilização indevida, a PRO DONTO UNIDA reserva-se no direito de não efetuar a troca, podendo fazer um orçamento para manutenção a ser aprovado pelo cliente.

Garantia:

2 ANOS para Defeitos de Fabricação

[f](https://www.facebook.com/PRODONTOUNIDA)/PRODONTOUNIDA | www.prodontounida.com.br

PRO DONTO UNIDA LTDA

CNPJ: 23.298.615/0001-41

Rua José Higino de Carvalho, 02 - Vila Santo Antônio - Cambuí/MG

CEP 37600 000 | Tel 35 3431 1844

contato@prodontounida.com.br



2. Divergência de Pedido

Caso receba um produto diferente do que foi comprado, favor entrar em contato pelo telefone **(35) 3431.1844** ou pelo e-mail: **contato@prodontounida.com.br**.

Se não for verificado nenhum problema, no ato do recebimento, o cliente terá até (noventa) 90 dias para reclamar sobre qualquer razão, conforme artigo 26, inciso II do Código de Defesa do Consumidor.

A troca somente será efetivada após o recebimento e análise do produto devolvido.

Caso o produto tenha indícios de uso, a Empresa não efetuará a troca.

Se comprovado o erro da Empresa, esta arcará com as despesas referentes aos fretes.

3. Devolução de Mercadoria ou Troca

É imprescindível entrar em contato com a empresa, através do telefone **(35) 3431.1844** ou pelo e-mail: **contato@prodontounida.com.br**, antes de enviar o produto. A empresa determinará a forma de envio mesmo.

Serão aceitas devoluções de peças no prazo máximo de 60 dias da data de emissão da Nota Fiscal.

Os fretes serão por conta do cliente.

A troca só será processada caso as peças não tenham sido usadas e também não tenham sido gravadas (logotipo ou iniciais do cliente) por terceiros.

O produto somente poderá ser devolvido em sua embalagem original.

/PRODONTOUNIDA | www.prodontounida.com.br

PRO DONTO UNIDA LTDA

CNPJ: 23.298.615/0001-41

Rua José Higino de Carvalho, 02 - Vila Santo Antônio - Cambuí/MG

CEP 37600 000 | Tel 35 3431 1844

contato@prodontounida.com.br



Consertos | Trocas | Devoluções

Profissionais | Consumidores Finais | Clínicas

Assinalar abaixo o motivo do envio:

- Manutenção Troca Devolução (Prazo Maximo 60 dias pós NF)
- Garantia Garantia
- Sem Garantia Sem Garantia

Nome/Clínica: _____

Endereço: _____

Nº: _____ **Apto.:** _____ **Bairro:** _____

Cidade: _____ **UF:** _____ **CEP:** _____

Tel: _____ **CEL:** _____

Email: _____

CPF/CNPJ: _____

Relação das Peças

QTD	CÓDIGO	NOME	OBSERVAÇÕES

Comentários

 /PRODONTOUNIDA | www.prodontounida.com.br

PRO DONTO UNIDA LTDA

CNPJ: 23.298.615/0001-41

Rua José Higinio de Carvalho, 02 - Vila Santo Antônio - Cambuí/MG

CEP 37600 000 | Tel 35 3431 1844

contato@prodontounida.com.br